

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" genoemd) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Opis Podręcznika

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de EZVIZ™-website (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2025

Znaki Towarowe

EZVIZ™, ™ en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD "AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN. EZVIZ GEEFT GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN GEEN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, DIENS DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW RECHTSGEBIED VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT, OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE GELDENDE WET. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Belangrijke veiligheidsinstructies	1
Wprowadzenie	2
1. Inhoud van de verpakking	2
2. Basis	3
Instellen	4
1. Download de EZVIZ-app	4
2. Verwijder de montagebeugel	5
3. Laad de batterij volledig op en plaats deze	5
4. Voeg uw deurbel toe aan de EZVIZ-app	6
5. Steek de gong in het stopcontact	7
Installatie	8
1. Kies een installatielocatie	8
2. Installeer de deurbel	10
Optie 1: Alleen batterijvoeding	10
1. Monteer de montagebeugel	10
2. Bevestig de deurbel op de montagebeugel	11
Optie 2: Bedrade verbinding	11
1. Schakel de hoofdschakelaar uit	11
2. Uw bestaande deurbel verwijderen (optioneel)	11
3. Monteer de montagebeugel	12
4. Sluit de draden aan	13
5. Bevestig de deurbel aan de montagebeugel	13
Onderhoud	14
1. Gebruik de schuine montagebeugel	14
2. Reinig de deurbel regelmatig	14
Bekijk Uw Apparaat In De EZVIZ-app	15
1. Liveweergave	15
2. Instellingen	16
EZVIZ connect	17
1. Gebruik Amazon Alexa	17
2. Gebruik Google Assistant	18
Veelgestelde vragen	18
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	19

Belangrijke veiligheidsinstructies



Belangrijk!

1. Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u dit product installeert of gebruikt.
2. Als u dit product voor een derde installeert, vergeet dan niet de handleiding of een kopie ervan bij de eindgebruiker achter te laten.

Veiligheidsmaatregelen:

1. Om dit systeem in alle veiligheid te kunnen gebruiken, is het essentieel dat de installateurs, gebruikers en technici alle veiligheidsprocedures volgen die in deze handleiding worden beschreven.
2. Indien nodig worden specifieke waarschuwingen en waarschuwingssymbolen gegeven voor onderdelen.
3. Het product moet worden opgesteld volgens de geldende normen in het land waar het wordt geïnstalleerd.

Elke schade die wordt veroorzaakt door het niet naleven van de handleiding maakt de garantie ongeldig. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit!

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen of personen veroorzaakt door verkeerd gebruik of het niet naleven van de veiligheidsinstructies.

Dit product is vervaardigd met volledige inachtneming van de veiligheidsinstructies. Om deze status te behouden en het maximale uit het product te halen, moeten gebruikers zich houden aan de veiligheidsinstructies en waarschuwingen in deze handleiding.



Dit symbool geeft aan dat er gevaar op elektrische schokken of kortsluiting bestaat.

- Probeer dit apparaat nooit met een andere spanning te gebruiken.
- Controleer of alle elektrische aansluitingen van het systeem in overeenstemming zijn met de instructies voor het gebruik.
- In commerciële instellingen moet u zich houden aan de voorschriften ter voorkoming van ongevallen met elektrische installaties.
- U moet de instructies voor het gebruik van andere op het systeem aangesloten apparaten opvolgen.
- Neem contact op met een ervaren persoon als u twijfels hebt over de werking of de veiligheid van de apparatuur.
- Sluit nooit elektrische apparaten aan of met natte handen en ontkoppel nooit elektrische apparaten met natte handen.
- Controleer bij het installeren van dit product of de voedingskabels niet beschadigd kunnen raken.
- Vervang nooit zelf beschadigde elektrische kabels! Verwijder ze in dat geval en neem contact op met een expert.
- De netvoeding moet zich dicht bij het apparaat bevinden en moet gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Een schakelinrichting (een scheidingsschakelaar, stroomonderbreker of gelijkwaardige inrichting) moet gemakkelijk toegankelijk zijn en geïntegreerd zijn in de elektrische installatie van het gebouw voor apparatuur die permanent op de elektrische installatie is aangesloten.
- Houd de ruimte rond het apparaat vrij om voldoende ventilatie te garanderen.
- De ventilatie mag niet worden geblokkeerd door de ventilatieopening af te dekken met een voorwerp zoals een krant, tafelkleed of gordijn, enz.
- Plaats geen bronnen met open vuur, zoals brandende kaarsen, op het apparaat.
- Houd u aan de bedrijfstemperatuur van het product.
- Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan stromende of spattende vloeistoffen. Ook mogen er geen met vloeistof gevulde voorwerpen op het apparaat worden geplaatst.

1. Inhoud van de verpakking



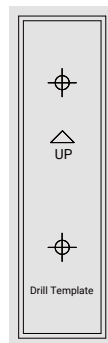
Deurbel (×1)



Montagebeugel (×1)
(Vooraf geïnstalleerd op de
achterkant van de deurbel)



Schuine montagebeugel (×1)



Boorsjabloon (×1)



Gong (×1)



Batterij (×2)



Type-C-kabel (×1)



Pin (×1)



Set met schroeven (×1)



U-vormige draad (×2)



Lasdop (×2)



Wettelijke informatie (×4)



Snelstartgids (×1)



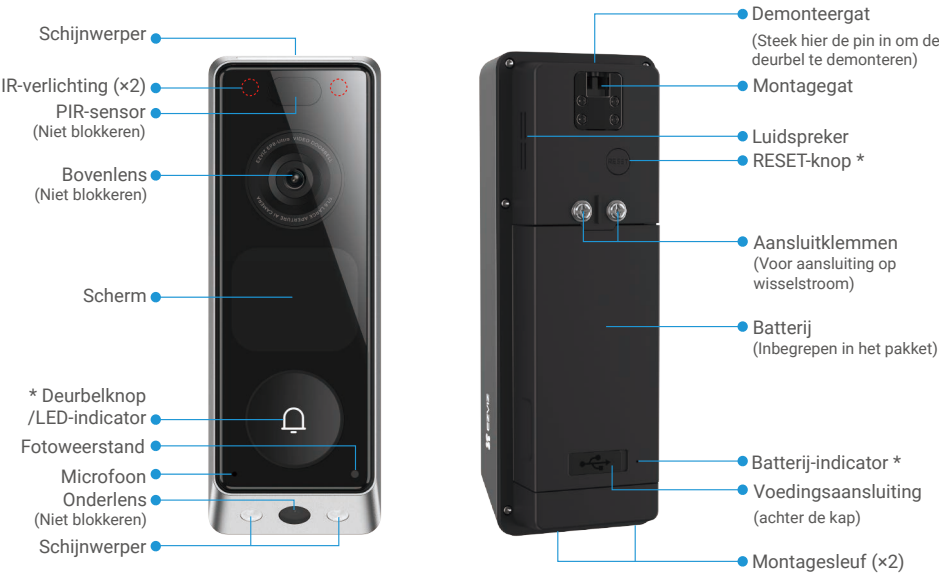
Video/audio-bewakingssticker (×1)

i Het uiterlijk van de gong is onder voorbehoud van degene die u feitelijk hebt gekocht.

2. Basis

Deurbel

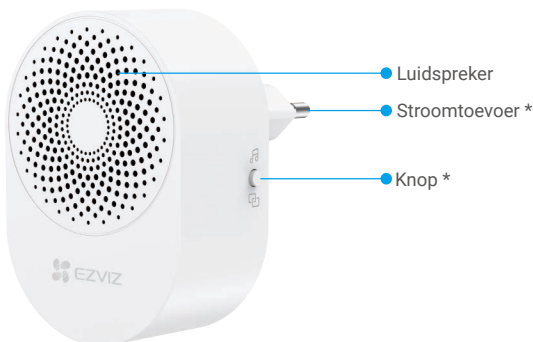
De deurbel is bij de deurpost geïnstalleerd en beschikt over functies zoals bewaking, opname, detectie en deurbelaanroep.



Nazwa	Beschrijvingen
Deurbelknop	Wanneer iemand op de deurbelknop drukt, gaat de LED-indicator branden, klinkt de gong aan de binnenzijde en kun u de video bekijken in de EZVIZ-app.
LED-indicator	●●●● Knippert snel blauw: De deurbel is gereed voor wifi-configuratie.
	■●● Wordt blauw en schakelt na 3 seconden uit: De deurbel is geactiveerd en het batterijniveau van de deurbel is hoger dan 20 %.
	■●● Wordt rood en schakelt na 3 seconden uit: De deurbel is geactiveerd en het batterijniveau van de deurbel is lager dan 20 %.
	●●● Knippert 3 keer rood: De deurbel is geactiveerd en de batterij van de deurbel is leeg.
RESET-knop	Houd de RESET-knop 4 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten en alle parameters op de standaardwaarde in te stellen; er klinkt een pieptoon.
Batterij-indicator	■ Effen rood: Batterij wordt opgeladen.
	■ Continu groen: Batterij volledig opgeladen.

Gong

De gong wordt aan de binnenzijde geïnstalleerd, met functies zoals geluidssignaal.



Nazwa	Beschrijvingen
Knop	• Beltoon wijzigen: Druk eenmaal om de beltoon te wijzigen. De nieuwe beltoon geeft twee pieptonen. • Koppelmodus: Houd 5 seconden ingedrukt om de koppelmodus te starten.
Stroomtoevoer	100 tot 240 VAC, 50/60 Hz

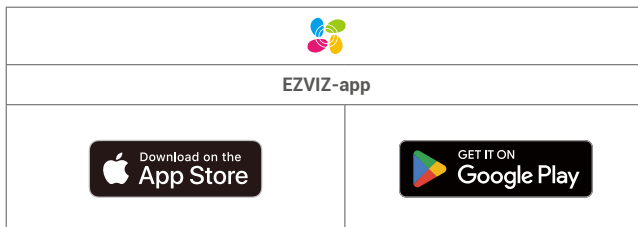
Instellen

Volg de onderstaande stappen om uw deurbel in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Verwijder de montagebeugel.
3. Laad de batterij volledig op en plaats deze.
4. Voeg uw deurbel toe aan uw EZVIZ-app-account.
5. Steek de gong in het stopcontact.

1. Download de EZVIZ-app

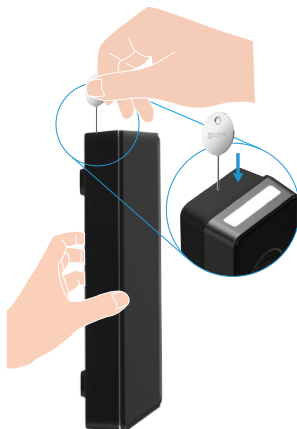
1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. Verwijder de montagebeugel

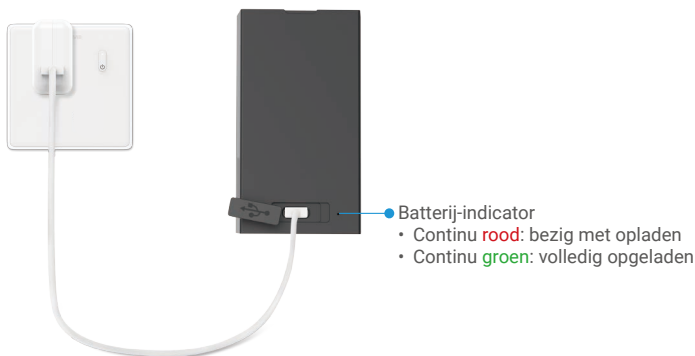
In het pakket is de deurbel al gemonteerd op de montagebeugel. Voor het eerste gebruik moet u met de pin (meegeleverd in het pakket) het demontagegat aan de bovenkant van de deurbel indrukken en ingedrukt houden om de montagebeugel te verwijderen.



3. Laad de batterij volledig op en plaats deze

Het wordt aanbevolen om de batterij volledig op te laden voordat u de deurbel voor de eerste keer gebruikt. Er worden twee batterijen meegeleverd.

Sluit een batterij aan op een stopcontact met een voedingsadapter (DC5V 2A, apart te koop) om op te laden.



- Batterij-indicator
- Continu **rood**: bezig met opladen
- Continu **groen**: volledig opgeladen

1. • Schaf een 5V 2A-voedingsadapter aan, want deze zit niet in het pakket.
- Het wordt aanbevolen om de Type-C-kabel te gebruiken die in het pakket is meegeleverd.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Laad de batterij niet op bij een temperatuur hoger dan 45 graden of lager dan 0 graden.
- Laad de batterij niet buitenshuis op met de voedingsadapter.
- Het duurt ongeveer 4,5 uur om de batterij volledig op te laden.
- Laad de batterij niet op terwijl deze nog in de deurbel is geplaatst. Zorg ervoor dat u de batterij eruit haalt om op te laden.
- Batterijmodel: PH21700-1S2P; accufabrikant: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Zorg ervoor dat u hetzelfde batterijmodel gebruikt voor vervanging.

Wanneer de batterij volledig opgeladen is, plaatst u de batterij in de deurbel.

1. Lijn het bovenste deel van de batterij uit met de bovenkant van het batterijvak van de deurbel.
2. Druk het onderste deel van de batterij in het batterijvak.

Zodra de batterij is geplaatst, schakelt de deurbel automatisch in. De LED-indicator knippert snel blauw. Ook wordt er een QR-code op het scherm weergegeven, wat betekent dat de deurbel klaar is voor wifi-configuratie.

Plaatsing van de batterij



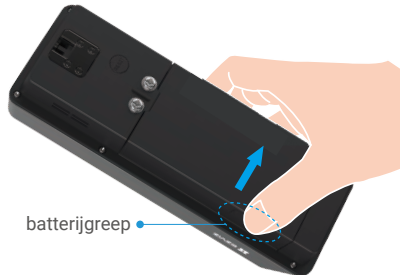
Inschakelen van de deurbel



LED-indicator
Knippert snel blauw



Om de batterij uit de deurbel te verwijderen, pakt u de batterij aan beide zijden van het onderste deel vast en trekt u deze omhoog.



4. Voeg uw deurbel toe aan de EZVIZ-app

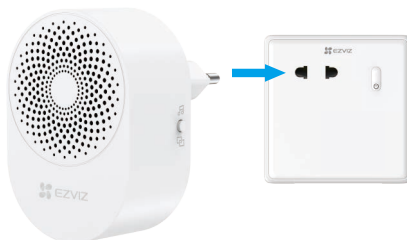
1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op het scherm van de deurbel of op de omslag van de snelstartgids.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien en voeg de deurbel toe aan uw account in de EZVIZ-app.

5. Steek de gong in het stopcontact

Steek de gong in een stopcontact binnenshuis. De gong wordt automatisch gekoppeld aan de deurbel.



- 1 Installeer de gong in het stopcontact dat zich het dichtst bij de plek bevindt waar de deurbel wordt geïnstalleerd, om verbingsproblemen tussen de deurbel en de gong door afstand te voorkomen. Het installatie-effect wordt weergegeven in de onderstaande afbeelding.



Installatie

1. Kies een installatielocatie

1. Aanbevolen installatielocatie:

Op de muur buiten de deur, aan de kant dicht bij de deurknop zoals hieronder weergegeven.

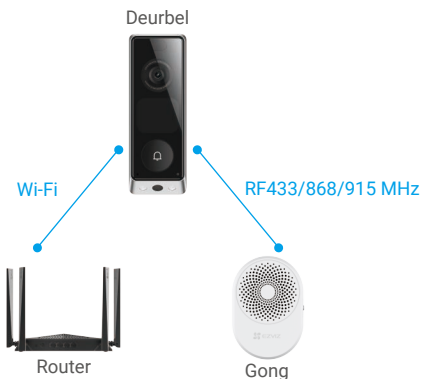


2. Aanbevolen installatie-hoogte: 1,2 tot 1,5 meter.

3. Let op het volgende bij het kiezen van een installatielocatie:

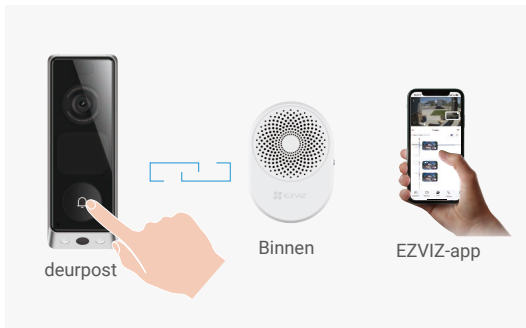
- In een thuisomgeving wordt aanbevolen om de deurbel, gong en router zo dicht mogelijk bij elkaar te plaatsen.
- Installatie wordt **niet aanbevolen** onder de volgende vier omstandigheden:
 - Op de metalen deur/deurkozijn;
 - Op plaatsen met veel metalen voorwerpen;
 - In de hoeken van dragende muren;
 - In slaapkamers met veel scheidingsmuren.

De communicatietopologie, inclusief de deurbel, router en gong, is als volgt.

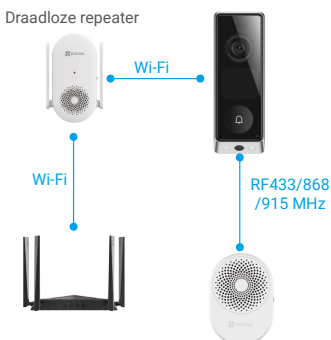


De deurbel moet zo dicht mogelijk bij de router worden geïnstalleerd.

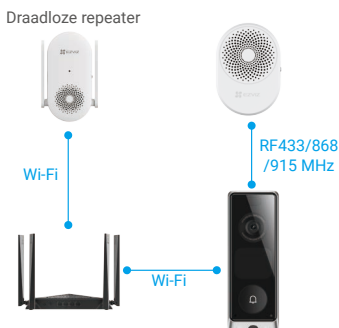
Nadat u de installatielocatie van de deurbel hebt bevestigd, drukt u op de deurbelknop op de installatielocatie om te controleren of de gong naar verwachting klinkt en of het livebeeld in de EZVIZ-app soepel wordt weergegeven.



- V:** Wat moet ik doen als de gong niet afgaat?
- A:** Als de gong niet klinkt, verplaats dan de installatielocatie van de gong zodat deze dichterbij de deurbel is.
- V:** Wat moet ik doen als het livebeeld in de EZVIZ-app niet soepel afspeelt of als het netwerksignaal zwak is?
- A:** Als het livebeeld in de EZVIZ-app niet soepel wordt afgespeeld of het netwerksignaal zwak is, kan dit komen doordat de afstand tussen de deurbel en de router te groot is. In dit geval wordt aanbevolen om afzonderlijk een EZVIZ draadloze repeater aan te schaffen om de router en de deurbel met elkaar te verbinden. De communicatietopologie als volgt.



Naast de functie als signaalversterker kan de draadloze repeater ook worden gebruikt als secundaire gong. In dit scenario is de communicatietopologie als volgt.



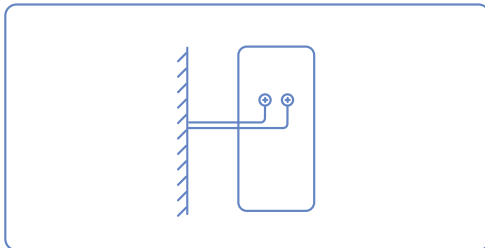
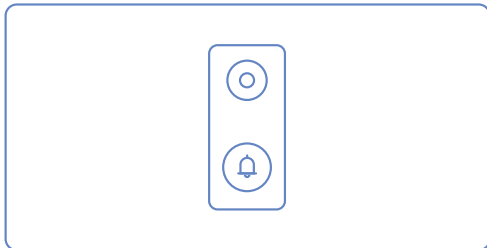
2. Installeer de deurbel

- 1 Voordat u de deurbel installeert, zorg ervoor dat de deurbel is toegevoegd aan de EZVIZ-app.

Voordat u de deurbel installeert, moet u een stroomvoorzieningsmethode voor uw deurbel kiezen.

• Optie 1: Alleen batterijvoeding

• Optie 2: Bedrade verbinding



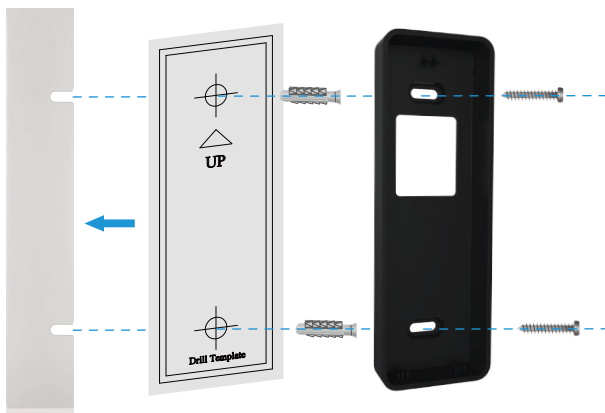
Als u het gedoe van het opladen van de batterij wilt vermijden, kunt u kiezen voor een bedrade verbinding en uw deurbel aansluiten op een stroomvoorziening die aan de volgende specificaties voldoet: **8–24 volt wisselstroom bij 50 of 60 Hz, maximaal 40 VA.**

- 1 Sluit uw deurbel niet aan op een intercomsysteem op gelijkstroom of een andere gelijkstroomvoeding.

Optie 1: Alleen batterijvoeding

1. Monteer de montagebeugel

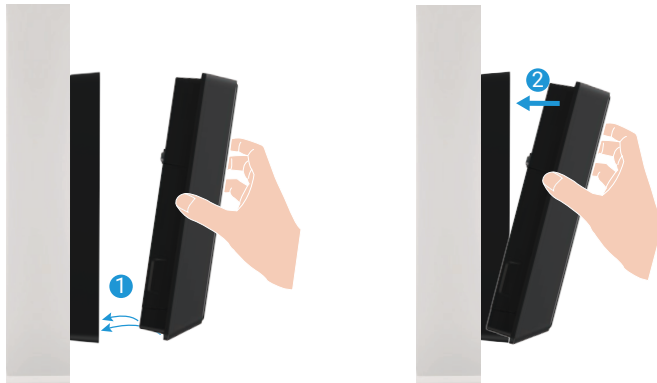
1. Plaats het boorsjabloon op het oppervlak van de gewenste installatielocatie en boor twee schroefgaten volgens het boorsjabloon.
2. (Optioneel) Steek pluggen in de geboorde gaten. Het is niet nodig om pluggen te gebruiken als het een houten oppervlak is.
3. Bevestig de montagebeugel met de meegeleverde metaalschroeven (PA3×25).



- 1 • Het wordt aanbevolen om een $\Phi 6$ mm boor te gebruiken voor het boren.
- Gebruik de pluggen en metaalschroeven die in het pakket zijn meegeleverd.
- Er is een schuine montagebeugel bij het pakket inbegrepen. U kunt deze gebruiken als aanvullende montagebeugel, waarmee u een specifiekere kijkhoek kunt dekken (zie "[De schuine montagebeugel gebruiken](#)").

2. Bevestig de deurbel op de montagebeugel

1. Lijn de montagesleuven aan de onderkant van de deurbel uit met de vergrendelnokken aan het onderste deel van de montagebeugel.
2. Druk het bovenste deel van de deurbel in de montagebeugel. U kunt proberen om de deurbel voorzichtig naar buiten te trekken, om te controleren of de deurbel stevig is bevestigd.

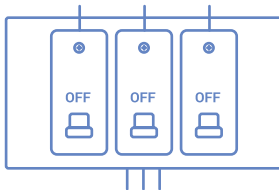


Optie 2: Bedrade verbinding

1. Schakel de hoofdschakelaar uit

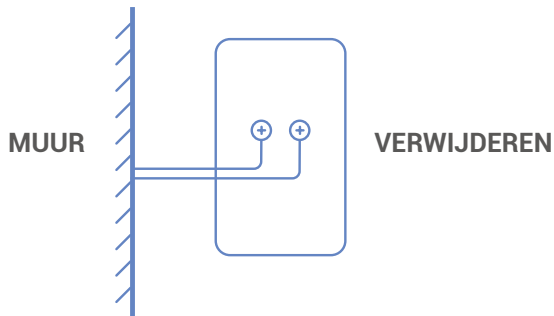


Zorg ervoor dat de hoofdschakelaar is uitgeschakeld.



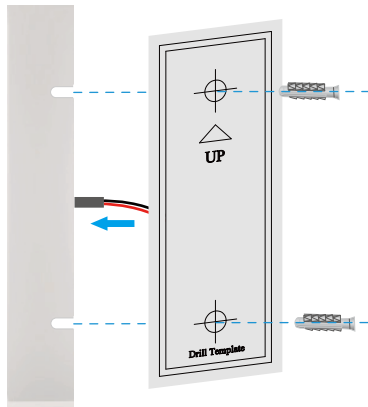
2. Uw bestaande deurbel verwijderen (optioneel)

Haal uw bestaande deurbel van de muur en maak de bedrading los.

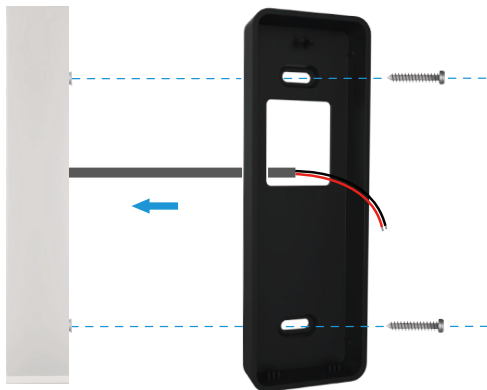


3. Monteer de montagebeugel

1. Plaats het boorsjabloon op het oppervlak van de gewenste installatielocatie, boor twee schroefgaten volgens het boorsjabloon en verwijder vervolgens het boorsjabloon.
2. (Optioneel) Steek pluggen in de geboorde gaten. Het is niet nodig om pluggen te gebruiken als het een houten oppervlak is.



3. Leid uw deurbelkabels door het gat in de montagebeugel.
4. Bevestig de montagebeugel met de meegeleverde metaalschroeven (PA3×25).



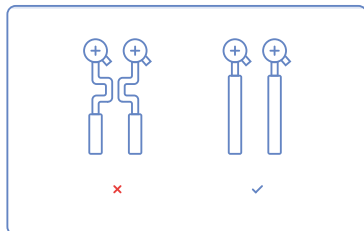
- Het wordt aanbevolen om een $\Phi 6$ mm boor te gebruiken voor het boren.
- Gebruik de pluggen en metaalschroeven die in het pakket zijn meegeleverd.
- Er is een schuine montagebeugel bij het pakket inbegrepen. U kunt deze gebruiken als aanvullende montagebeugel, waarmee u een specifiekere kijkhoek kunt dekken (zie "[De schuine montagebeugel gebruiken](#)").

4. Sluit de draden aan

Verbind de draden die uit uw muur komen via de montagebeugel met de aansluitklemmen aan de achterkant van uw deurbel. Beide draden kunnen op beide schroeven worden aangesloten. De volgorde maakt niet uit.

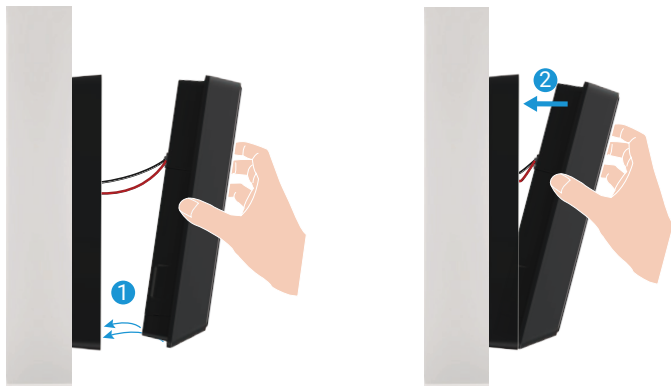


- Trim of strip de draden om ongeveer 1 cm bloot te leggen, uit veiligheidsoverwegingen. Gebruik een schroevendraaier om de draadeinden vast te zetten aan de aansluitschroeven aan de achterkant van de deurbel.
- Zorg ervoor dat de twee draden geen kortsluiting veroorzaken. Als een van de draden is gerafeld, draai deze dan stevig in elkaar.



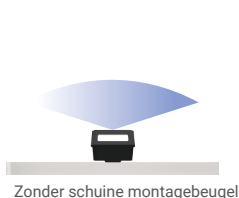
5. Bevestig de deurbel aan de montagebeugel

1. Lijn de montagesleuven aan de onderkant van de deurbel uit met de vergrendelnokken aan het onderste deel van de montagebeugel.
2. Druk het bovenste deel van de deurbel in de montagebeugel. U kunt proberen om de deurbel voorzichtig naar buiten te trekken, om te controleren of de deurbel stevig is bevestigd.

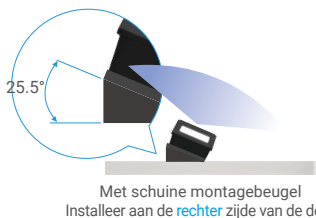


1. Gebruik de schuine montagebeugel

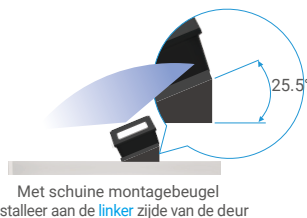
Er is een schuine montagebeugel bij het pakket inbegrepen. U kunt deze als extra montagebeugel gebruiken als u een bepaalde zijde beter wilt zien.



Zonder schuine montagebeugel



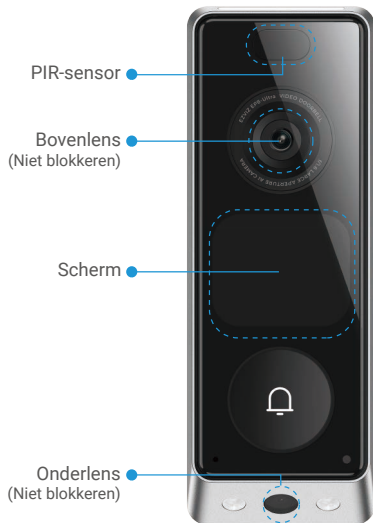
Met schuine montagebeugel
Installeer aan de **rechter** zijde van de deur



Met schuine montagebeugel
Installeer aan de **linker** zijde van de deur

2. Reinig de deurbel regelmatig

Het wordt aanbevolen om de lens en sensoren van de deurbel regelmatig of indien nodig schoon te maken om heldere video-opnames en een goede werking van de deurbel te garanderen. U kunt lenspapier of wattenstaafjes die in water zijn gedoopt gebruiken om schoon te maken, evenals zacht materiaal zoals een zakdoekje of doek om de deurbel te reinigen (het schoonmaakmateriaal die u zelf te verzorgen).

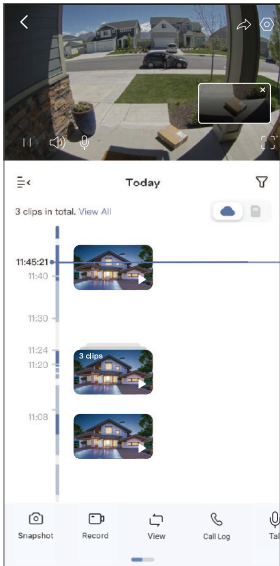


Bekijk Uw Apparaat In De EZVIZ-app

 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

1. Liveweergave

Open de EZVIZ-app, ga naar de apparaatpagina van de deurbel en tik op de Liveweergave-knop. U kunt een livebeeld bekijken en beluisteren, momentopnames maken, video's opnemen en de videokwaliteit selecteren.



 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijvingen
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Pauze/afspelen. De liveweergave pauzeren of afspelen.
	Geluid. Schakel het geluid in of uit in de liveweergave.
	Praten. Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de deurbel te praten of naar hen te luisteren.
	Volledig scherm. Tik om te genieten van weergave op volledig scherm voor uw weergaveveld.
	(Alleen zichtbaar in volledig scherm) Bekijk oude videoclips.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Bekijken. Schakel de weergavemodus.
	Bellijst. Bellijsten bekijken.

Pictogram	Beschrijvingen
	Kwaliteit. Selecteer Quad HD, Full HD, Hi-Def of Standaard als videoresolutie.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	Beeld in beeld (PiP). Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.
	Herstellen. Herorganiseer de volgorde van alle bovenstaande functies.

2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van de deurbel instellen.

Parameters	Beschrijvingen
	Batterijniveau.
Nazwa	Bekijk of tik om de naam van uw apparaat hier aan te passen.
Batterij	Hier kunt u het resterende batterijniveau zien.
Intelligente detectie	Hier kunt u kiezen tussen verschillende detectietypen voor uw apparaat.
Berichten	Hier kunt u het apparaatbericht en de melding van de EZVIZ-app beheren.
Audio-instellingen	Hier kunt u relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	Hier kunt u relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Scherminstelling	Hier kun u het scherm van de deurbel in- of uitschakelen en de schermhelderheid aanpassen.  Automatische helderheidsaanpassing wordt ondersteund.
Lichtinstellingen	Hier kunt u relevante lichtparameters instellen voor uw apparaat.
Luidsprekerinstellingen	Hier kunt u relevante parameters van uw luidspreker instellen.
Opnamelijst	Hier kunt u de opslagstatus van het apparaat van de geheugenkaart zien.
beantwoording bezoeker	Hier kunt u automatisch antwoord inschakelen en een spraakantwoord toevoegen. Als iemand op de deurbelknop drukt en er binnen de vooraf ingestelde tijdsperiode niet wordt gereageerd, wordt het spraakantwoord automatisch verzonden.
Privacy-instellingen	Hier kunt u uw video's versleutelen met een versleutelingswachtwoord en het privacygebied aanpassen.
Netwerkinstellingen	Hier kunt u de verbindingstatus zien.
Apparaatinformatie	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Apparaat delen	Hier kunt u het apparaat delen met uw familielid of gast.
EZVIZ-cloud	Hier kunt u de cloudopslagservice aanmelden en beheren.
Apparaat verwijderen	Tik om het apparaat uit uw EZVIZ-app te verwijderen.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies kunt u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Voordat u start, moet u voor het volgende zorgen:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Inloggen**.
5. Tik op de knop **Toestemming** geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op **APPARATEN ONTDEKKEN** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

Het EZVIZ-intercompaneel beantwoorden met Alexa

Nadat u uw EZVIZ-intercompaneel heeft verbonden met uw Alexa-apparaat, kunt u met uw bezoekers spreken via uw Echo- of Fire TV-apparaat.

Om uw bezoeker aan te spreken, kunt u zeggen:

- **Alexa, beantwoord [naam EZVIZ-intercompaneel].**
- **Alexa, praat met [naam EZVIZ-intercompaneel].**

- i** De naam van uw apparaat, bijvoorbeeld: "toon xxxx deurbel", kan worden gewijzigd in de EZVIZ-app. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

- i** Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op **Werk met Google**, en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Inloggen**.
6. Tik op de knop **Toestemming** geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **Terugkeren naar app**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de deurbel die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wat is het video-encryptiewachtwoord?

A: Het standaard video-encryptiewachtwoord is de Verificatiecode van het apparaat, die bestaat uit zes hoofdletters op het deurbellabel. U kunt de Verificatiecode ook verkrijgen in de EZVIZ-app ("Instellingen" > "Apparaatinformatie").

 Meer informatie over het apparaat vindt u op www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van het mogelijke schade van onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Wij bij EZVIZ, die ons inzetten voor innovatie op het gebied van technologie, pleiten hierbij ernstig voor dat iedere gebruiker videoproducten correct en verantwoordelijk gebruikt, om aldus gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de belangen en rechten van individuen eerbiedigen en sociale moraal bevorderen.

Hier volgen initiatieven van EZVIZ waar wij uw aandacht op willen wijzen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare gebieden moeten de rechten en belangen van betrokken personen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na het verkrijgen van de toestemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder de kennis van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als je ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op je camera in te schakelen, zal deze geluiden vastleggen, inclusief gesprekken, binnen het bewakingsbereik. We raden ten sterkste aan om een uitgebreide beoordeling te maken van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, om volledig inzicht te krijgen in de noodzaak en de redelijkheid voordat u de audio-opnamemenu inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt om te gebruiken. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we de bescherming van de privacy en de rechten voor portretten en andere redelijke belangen altijd prioriteit geven.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Het is dus uiterst cruciaal om de gegevensbeveiliging te garanderen en de producten te beschermen tegen kwaadwillige indringingen. Elke gebruiker en gegevensbeheerder dient alle redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, datalekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, waaronder maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn aangesloten, en het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om zijn eigen methoden en regels vast te stellen voor het evalueren en bewaken van het gebruik van videoproducten, om ervoor te zorgen dat deze producten altijd correct, zorgvuldig en met goede wil worden gebruikt.